

飯田市

# 旅行観光ビジネス科

ハローワーク

求職者支援訓練（実践コース）訓練生募集

—— 急がば学べ ——

5ヶ月コース

訓練番号 5-03-20-002-08-0003

募集期間 令和3年3月2日(火)～令和3年3月29日(月)  
最終日 15時までにハローワーク窓口で申込を済ませて下さい。

受講希望者が少数でも必ず開講します

観光の仕事が  
したいあなたへ  
「さあ、はじめよ！」

訓練期間 令和3年4月16日(金)  
～9月15日(水)

土日祝日、5/24, 28, 6/7, 14, 21, 28, 7/5, 12, 8/17,  
8/23, 30, 9/6, 13は休み

訓練時間 9時10分～15時35分

訓練時間終了後、教室等の清掃をお願いしています  
(週一回程度)

訓練施設 飯田ビジネス学院  
実施機関 オフィスそら



受講料無料

但しテキスト16,500円(税込)は  
自己負担

定員  
20名

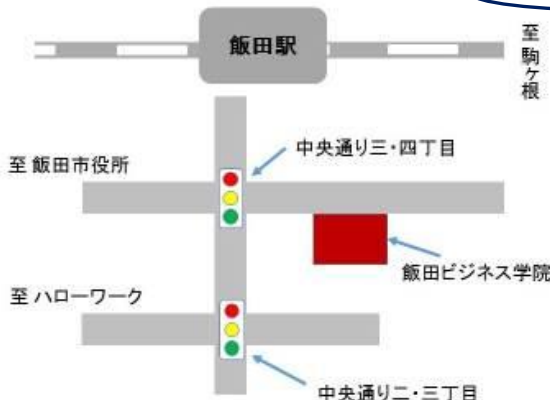
説明会を  
開催します

会場:ハローワーク飯田 午後2時～  
3月8日(月)、3月17日(水)、3月24日(水)  
会場:飯田ビジネス学院 午前10時～  
3月14日(日)、3月21日(日)

※ 施設見学を随時実施しています(要電話 0265-49-8892)

【訓練対象者の条件】特になし

パソコンは初心者OK



訓練目標 (仕上がり像)	旅行会社においてカウンター業務、旅行営業、ホテルにおいてフロント業の基本作業ができる。あわせて、業務に必要なPCを活用したパンフレット、チラシ、ポスター、DM等も作成できる。
訓練修了後に 取得できる資格	国内旅行業務取扱管理者、 ホテル実務技能認定試験(初級) (全て任意受験、受験料は個人負担)
就職支援の内容	キャリア・コンサルティング、夜間・休日職業相談、求人情報の提供、履歴書・職務経歴書の作成指導、面接指導、ジョブ・カードの作成支援など

【受講相談・受講申込方法について】ハローワークに求職の申込みを行い就職相談の結果、訓練受講が必要と認められた場合にハローワークから受講申込書が交付され、応募方法等の説明があります。

問合せ先/訓練実施場所

飯田ビジネス学院

☎ (0265) 49-8892

担当者 湯沢、岡、小木曾、林

☎395-0041 飯田市中心通り3丁目19-2 湯澤会計ビル  
JR飯田線 飯田駅より徒歩3分  
駐車場無料(20台)

## 訓練カリキュラム

科目		科目の内容	訓練時間
学科	PC 概論	コンピュータ知識、LAN・インターネットの仕組み、情報モラルと情報セキュリティ	36 時間
	安全衛生	VDT作業、心身の健康管理、作業場の安全管理、疾病予防	2 時間
	旅行業法	旅行者、登録、営業保証金、旅行業務取扱管理者、旅行業協会、取引条件の説明、契約手続き	33 時間
	旅行業約款	標準旅行業約款、運送約款、宿泊約款	33 時間
	国内旅行地理	国内観光資源の研究、鉄道・空港情報	36 時間
	ホテル・旅館概論	ホスピタリティの考え方、フロント業務の流れと留意点、クローク、宴会部門など他部門の業務理解	6 時間
	就職支援	就職活動の進め方、履歴書・職務経歴書の書き方指導および作成、面接指導	15 時間
	開講式等	開講式、修了式(1H)、オリエンテーション(2H)	
実技	インターネット応用演習	ファイル管理、インターネットによる情報収集、発信、ネットワーク・プリンタ・メール設定、クラウド、グループウェア	18 時間
	文書作成演習	文書の書式設定、表の作成、文字の書式設定、段落の書式設定、その他の書式設定、印刷形式の設定、ファイル操作・管理 (Word2016 使用)	63 時間
	表計算演習	ワークシートへの入力、ワークシートの設定、ワークシートの編集、ページレイアウトの設定、ブック管理 (Excel2016 使用)	63 時間
	プレゼン実習	スライド表現・話し方技法、発想・企画立案手法 (PowerPoint2016 使用)	43 時間
	国内運賃計算実習	JR の運賃計算、航空機、バス、フェリー	48 時間
	ホテル・旅館接客演習	ロールプレイングによる接客 (挨拶やお出迎えの慣用表現、宿泊・予約の手続き、場面に応じた状況判断・言葉遣い、事故処理、苦情処理)	42 時間
	商品説明スキル演習	ツアー紹介演習、企画・提案・発表スキル演習	30 時間
	広告宣伝技法実習	旅行商品開発、販売促進・広報計画、チラシ、ポスター、DM ハガキ、ホームページによるPRなどの作成 (Word2016・メモ帳使用)	33 時間
	職業人講話	「期待される従業員像」	6 時間
		合計日数 85 日	合計時間数 507 時間

要件を満たした場合、職業訓練受講給付金の支給を受けられます。(詳細は最寄りのハローワークにお問合せください)

**新型コロナウイルス感染症防止対策** (マスク着用の周知徹底、手洗い場に石鹸の常備、入口等に消毒液を設置、こまめな換気、可能な限り間隔を空けた座席レイアウト、共用部分の定期的な消毒等)に取り組んでいます。

## 選考日および試験会場

選考日時	令和3年4月1日(木) 午後4時~5時30分
選考場所	飯田ビジネス学院教室
選考方法	面接及び筆記試験にて選考
持参品	身分証明書、筆記用具持参のこと
選考結果通知日	令和3年4月5日(月)



訓練施設外観



訓練施設内観