

飯田市

# 旅行観光ビジネス科

ハローワーク

—— 急がば学べ ——

訓練生募集 求職者支援訓練（実践コース）

5ヶ月コース 募集期間 平成30年3月16日（金）～平成30年4月13日（金） 訓練番号 4-29-20-02-08-0220

観光の仕事が  
したいあなたへ  
「さあ、はじめよ！」

訓練期間 平成30年5月1日（火）  
～9月28日（金）

土日祝日、5/7、14、21、28、6/11、18、25、7/9、  
23、30、8/13～15、20、27は休み

訓練時間 9時10分～15時35分

訓練施設 飯田ビジネス学院

実施機関 (株)アンダンテ



受講料無料

但しテキスト15,000円（税込）は  
自己負担

定員  
15名



説明会を 日程:3月22日（木）午後4時、4月2日（月）午後2時  
4月10日（火）午後4時  
開催します 会場:ハローワーク飯田

※ 施設見学を随時実施しています（要電話 0265-49-8892）

【訓練対象者の条件】 特になし

パソコンは初心者OK

受講希望者が少数でも必ず開講します



訓練目標 （仕上がり像）	旅行会社やホテル・旅館において、カウンター業務、旅行営業、フロント業の基本作業ができる。あわせて、業務に必要なPCを活用したパンフレット、チラシ、ポスター、DM等の作成処理の技能も習得できる。
訓練修了後に 取得できる資格	国内旅行業務取扱管理者、 ホテル実務技能認定試験（上級） （全て任意受験、受験料は個人負担）
就職支援の内容	キャリア・コンサルティング、夜間・休日職業相談、求人情報の提供、履歴書・職務経歴書の作成指導、面接指導、ジョブ・カードの作成支援など

受講相談、受講申し込みはハローワークに求職の申込を行った方が、その後の職業相談の結果、就職するために職業訓練受講の必要があるとハローワークが認めた場合に受講申込書が発行されます。その場合は、ハローワークの指示に従い、ご応募ください

問合せ先／訓練実施場所

飯田ビジネス学院

☎ (0265) 49-8892 担当者 湯沢健二

〒395-0041 飯田市中心通り3丁目19-2 湯澤会計ビル

JR 飯田線 飯田駅より徒歩3分

駐車場無料（15台）

## 訓練カリキュラム

科目	科目の内容	訓練時間	
学科	コンピュータ概論	コンピュータ知識、LAN・インターネットの仕組み、情報モラルと情報セキュリティ	36 時間
	安全衛生	VDT作業、心身の健康管理、作業場の安全管理、疾病予防	3 時間
	旅行業法	旅行者、登録、営業保証金、旅行業務取扱管理者、旅行業協会、取引条件の説明、契約手続き	33 時間
	旅行業約款	標準旅行業約款、運送約款、宿泊約款	33 時間
	国内旅行地理	国内観光資源の研究、鉄道・空港情報	36 時間
	ホテル・旅館概論	ホスピタリティの考え方、フロント業務の流れと留意点、クローク、宴会部門など他部門の業務理解	6 時間
	就職支援	就職活動の進め方、履歴書・職務経歴書の書き方指導および作成、面接指導	15 時間
	開講式等	開講式、修了式、オリエンテーション(3H)	
実技	インターネット	ファイル管理、インターネットによる情報収集、発信、ネットワーク・プリンタ・メール設定、クラウド、グループウェア	18 時間
	文書作成演習	書式設定、図の挿入、文書レイアウト、各種ビジネス文書の作成(36H)、文末脚注、脚注、引用文献、図表番号、オブジェクトの挿入(30H)(Word2016 使用)	66 時間
	表計算演習	表作成、書式設定、数式・関数、グラフ、シート操作(36H)、オブジェクト、テーブル、関数を活用した帳票作成(27H)(Excel2016 使用)	63 時間
	プレゼン実技	スライド表現・話し方技法(33H)、発想・企画立案手法(6H)(PowerPoint2016 使用)	39 時間
	国内運賃計算	JR の運賃計算、航空機、バス、フェリー	48 時間
	ホテル・旅館演習	ロールプレイングによる接客(挨拶やお出迎えの慣用表現、宿泊・予約の手続き、場面に応じた状況判断・言葉遣い、事故処理、苦情処理)	42 時間
	商品説明スキル演習	ツアー紹介演習、企画・提案・発表スキル演習	30 時間
	広告宣伝技法	旅行商品開発、販売促進・広報計画(9H)、チラシ、ポスター、DM ハガキ、ホームページによるPRなどの作成(24H)(Word2016・メモ帳使用)	33 時間
職業人講話	「カウンター業務と営業の実際」	6 時間	
	合計日数 85 日	合計時間数 507 時間	

### 講師、就職支援責任者のプロフィール

湯沢健二 (62 歳)

H13. 2～宮田ビジネス学院にてパソコン・簿記講座担当 (17 年) H16. 12～職業訓練等にてワークガイダンス担当 (13 年)

職業訓練を 70 講座以上経験

取得資格：総合旅行業務取扱管理者、ホテル実務技能認定試験(上級)他 30 個以上

要件を満たした場合、職業訓練受講給付金の支給を受けられます。(詳細は最寄りのハローワークにお問合せください)

### 選考日および試験会場

選考日時	平成 30 年 4 月 18 日 (水) 午後 4 時～5 時 30 分
選考場所	飯田ビジネス学院教室
選考方法	面接及び筆記試験にて選考
持参品	身分証明書、筆記用具持参のこと
選考結果通知日	平成 30 年 4 月 20 日 (金)



訓練施設外観